

放課後等デイサービス自己評価表（公表用）

令和4年度

事業所名：川東の里 放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			身体を動かすスペースもあり充実している。
	②	職員の配置数は適切であるか	○			利用者や週末勤務によって改善の必要性を感じる。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			エレベーター、手すり、バリアフリートイレ、スロープ等
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			日々の業務内容等を話し合う機会を設けている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			コロナ禍により面談等が出来ず、改善が必要だと感じる。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	監事による監査は年1回、道による監査を受け真摯に努力している。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			関係機関主催での研修や法人内研修に積極的に参加している。（コロナ禍の為にリモートが殆どであった）
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			関係機関や保護者との面談が不十分な場面も多い。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			担当職員の話し合いによって作成している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			イベントや季節等も考慮し、偏りがないよう様々な活動を組み合わせるように考慮はしている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			設定はしているが、対応や状況によって難しい時もあった
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			打ち合わせは行っているが、個々の役割について詰めていない時があった。	

	⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			報連相に努め、記録をとる様配慮した。
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			個別の行動記録や課題整理表、活動の記録をつけている。
	⑫	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			毎月の課題整理表の活用。
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			コロナ禍により支援会議への参加が殆どなかった。
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			現在利用している対象児童がいない。
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			必要に応じて情報共有を行っている。
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			他法人等への情報の事前共有や情報収集には課題がある。
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			書面等で情報の共有を図っている。
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	交流の機会を作る事が難しい。町内への働きかけや交流は接触的に行っている。
	㉑	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			北見市における重心部会への参画。
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			不十分な面もある為、面談の機会を設け、伝える工夫を行う必要がある。
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			要望に応じて適宜行うようにしているが、機会を作ることが難しい場合も多い。 又、話しやすい場面や機会を設定する必要性を感じる事が有る。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			不十分な面もある。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			信頼関係の構築に努めている。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	父母の会、保護者会がない。 引き続き機会を設けたいと考えている。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			悩み事相談日を定期開催している。又、日頃より話し易い環境設定に努め、周知する努力が必要。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			ホームページを活用し様子を発信しているが、浸透しきれていない。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○			写真や氏名の取扱いに留意している。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
非常時等の対応	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	コロナ禍により行っては行っていないが、事業所からの発信等工夫をしている。
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			周知しきれていない側面が見受けられる為、細やかな情報発信を要する。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			計画的、定期的に防災訓練と避難訓練を行っている。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			虐待防止について研修会の開催、学習会をしている。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			法人内で組織的に決定されている、が実際に計画し実施している児童はいない。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			アレルギーには調査（聞き取り、書面）を行い、その都度配慮を行っている。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果

調査日 : 令和4年12月

事業所名 : 川東の里放課後等デイサービス

配布数 22名 回収数 16名 回収割合 72.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15		1		・広い部屋だったと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	1		・職員の方、沢山います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	1		・そんなに入った事無いので、忘れしました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15		1		・子供が好きそうな活動ばかりです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15		1		・カレンダーは毎年楽しみです。 ひまわりドライブも嬉しいです。 ・色々な活動していただいています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	3		・コロナ禍なので仕方ないと思います。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	1		・年に数回、子供の成長目標など、確認し合っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	6	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	4		・コロナ禍の為
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	1		・直ぐに電話を頂いたことが有ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15		1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関	15		1		

		する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 5		1	・注意していただいています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 3	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 3	2	1	・避難訓練していただいています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもとっても楽しみに通所しています。 ・どの時の子供の気分で変わります。 ・とても楽しんでいて、帰ってきてからお話してくれています。 ・毎日「あさひさんに行く」と楽しみにしております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 4		2	<ul style="list-style-type: none"> ・ハイ、とっても！ ・色々要望をかなえていただいで、大変満足しております。 ・いつもありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※いただいた「ご意見」は原文のまま掲載させていただいております。