

## 放課後等デイサービス自己評価表（公表用）

令和3年度

事業所名：川東の里 放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			身体を動かすスペースもあり充実している
	②	職員の配置数は適切であるか	○			利用者数によって改善の必要性を感じる
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			エレベーター、手すり、バリアフリースイッチ等
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			日々の業務内容等を話し合う機会を設けている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			コロナ禍により面談等が出来ず、改善が必要だと感じる
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	
適切な支援の提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			関係機関主催での研修や法人内研修に積極的に参加している
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			面談や調査の必要性は常に感じてはいるが、不十分な事もある。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			担当職員の話し合いによって作成している
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			偏りがないよう様々な活動を組み合わせるようにしている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			個別の行動記録等
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			コロナ禍により支援会議への参加が減っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			現在利用している対象児童がない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			必要に応じて情報共有を行っている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	機会を作る事が難しい
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			要望に応じて適宜行うようにしているが、機会を作ることが難しい場合も多い。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	父母の会、保護者会がない
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			ホームページを活用し様子を発信しているが、浸透しきれていない
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○			写真や氏名の取扱いに留意している
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	コロナ禍により行ってはいない
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			防災訓練を行っている
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			虐待防止委員会の研修を開催している
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			法人内で組織的に決定されているが実際に計画し実施している児童はいない
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			アレルギーには調査（聞き取り、書面で）を行っている
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

調査日 : 令和3年11月

事業所名 : 川東の里放課後等デイサービス

配布数 23名 回収数 14名 回収割合 60.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13		1		・あさひを利用しているお子さん達多いと思いますが、大丈夫だと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13		1		・職員さん多いと思うので、適切だと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	1		・たぶん大丈夫だと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13		1		・色々な活動を季節にあって、しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13		1		・色々な活動をしていただいています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	3	1	・コロナのため、今年はなかったような気がします。 ・現実的に難しさはありますよね。公園などで偶然出会い一緒に遊ぶなど出来るといいです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13		1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	1		・送っていただける時、色々な状況を教えていただけます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	5		・コロナのため、今年はなかったような気がします。 ・出来ると他校の特支の状態など交流できていいですけどね。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13		1		・子供が少しだけあさひさんを利用しているお子さんと、トラブルがあった時、電話をいただいて、説明してくれました。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 3		1	・毎日の情報伝達、連絡帳などで、教えていただいています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 1			3 ・あさひ通信などで、毎月の活動内容がわかるので、安心です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 1			3 ・色々と配慮していただいている。例（写真をのせないとか）
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 0	1		3 ・コロナのマニュアルがあるので、安心です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 1			3 ・定期的に避難訓練されているので、とても安心です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 1			3 ・毎日、あさひさんに行くのを楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 1			3 ・送っていただけるのも、要望をかなえていただいたり、あさひさんを利用させていただいて、本当に本当に良かったです。 ・いつもありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※いただいた「ご意見」は原文のまま掲載させていただいております。