

放課後等デイサービス自己評価表（公表用）

令和2年度

事業所名：川東の里 放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				活動室を広く使えるよう工夫している
	②	職員の配置数は適切であるか	○				利用人数によって手が足りないと感じることがある
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				エレベーターや手すり、スロープ等を設置している
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		○			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				業務改善が実施できる部分については改善できるように努力している
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				ホームページに公開している。保護者には紙媒体でも結果を公表している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○				定期的に研修に参加しているが昨今の情勢も鑑みリモートでの研修に積極的に参加している
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				毎月の会議にて作成している
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				今年度はコロナウイルス感染症により活動が制限された
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○				利用の人数によって不十分なところもある
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				

	⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○			
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				記録は多いが、改善に繋がらない部分もある
	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか		○			定期的な会議は開けていない状況
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	○				出来る限り参加しているが、打ち合わせが難しい担当者もいる
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○				情報共有に努めているが、課題も多く連携が難しいところが多い
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				○	対象児がない
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○			必要に応じて情報共有を行っている
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○			必要に応じて行っているがケースによる
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○			一部リモートでの研修を受けたが、コロナウイルス感染症の為に多くの参加が出来なかった
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○		機会を作る事が難しい
	㉑	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			○		協議会がない
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		○			送迎やお迎えの際に伝えられるようにしている
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○			

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				契約の際に説明している
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				必要に応じて行う様努めている
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○			コロナウイルス感染症対策の為、会の開催は出来ていない
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				都度対応している
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				毎月の通信を発行したりホームページを活用し様子を発信している
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○				写真や氏名の取扱いに留意している
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○			昨年はコロナの影響で開催できなかったが、毎年法人のお祭り等に招待している
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○			保護者へのマニュアル周知は行っていない
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				防災訓練を行っている
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				虐待防止委員会の研修を開催している
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか				○	法人内で組織的に決定されているが実際に計画し実施している児童はいない
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○			保護者との確認を行い対応している
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果

調査日 : 令和2年12月

事業所名 : 川東の里放課後等デイサービス

配布数 26名 回収数 21名 回収割合 80.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3		1	見学に行った時や迎えに行った時、数回なので分からないです
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	21				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	2	2	交流したと連絡されていないので分からないです わかりません
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				通信や課題内容の紙をもらっている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	6			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	4		今年はコロナがあったので開催されなかったのは仕方ないと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4			苦情の有無の情報がないので分かりません。 送りを特別にお願いしたら、受け入れていただいた。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3			連絡帳に書いていただいている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	1		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	1	1	わかりません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		1	避難訓練したと連絡帳に書いていました
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		6	毎日あさひさんに行くの、楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			6	色々な事に、満足しています。いつも本当にありがとうございます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。