

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1			
	②	職員の配置数は適切であるか	2	3			・送迎等により手薄になる時もある ・送迎の関係で把握が手薄になる事もある
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				・手すり、バリアフリースイッチ、スロープ、エレベーターの設置あり
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	1		1	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1		1	・保護者向け評価表を利用している
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	1	1	2	今後実施予定有
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1		3	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1			・定期的に研修会に参加している
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2		1	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1		1	・月毎のプログラムを立てている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	2		1	・できる活動が限られてきて難しさを感じる
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	3			・下校時間が遅くなり活動時間が限られる。時間が取れる時は外出する等している
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1			2～3人でのものや全体で取り組む活動など工夫している。

	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1			朝礼時に支援の内容や利用者数等打ち合わせを行っている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	4			改めて時間をとってはいないがその日の情報を共有する様になっている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1			毎日の個別活動記録をつけている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5				半年ごとのモニタリング、計画の見直しを行っている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	2			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5				
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	2			個別支援会議に定期的に出席している ・ある一部分ではあるがスムーズに行えない事がある（迎え時）徹底されていない
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2		1	医ケア児受け入れなし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2			・利用開始や希望時に情報の共有を図っている ・必要に応じて
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2			3
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	2			1
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5					

	⑲	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		3		2	
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1			契約時に説明を行っている
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5				・適宜対応している ・エコラフトを通じ、保護者の方々の思いなどを共有している
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2		2	保護者会がないため、取り組んでいない
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				苦情受付窓口を設置し対応している
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5				月毎に発行している
	㉕	個人情報に十分注意しているか	5				
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1		2	
非常時等の対応	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	1		2	
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5				
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5				
	㉛	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1		1	身体拘束を行う場面がない
	㉜	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2		1	保護者の指示や聞き取りにより対応している
	㉝	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1			事例があった場合その都度作成している

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

・平成29年12月時点の定期利用の保護者様26名に配布し19名より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		1	・見学に行った時、広い室内だったので。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3			・職員の方の人数が分かりませんが、子供の様子を見ると、適切な感じがするけど。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1			
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	17	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	3	2	・あまり、他のお子さんと遊んだ、交流したということ聞きません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			・いつも本当に丁寧に対応していただいています。 ・いつも、支援会議に来訪して頂き、色々共有してくれていると考えています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	2	1	・デイサービスを利用し始めたばかりなので。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	5	3	・デイサービスを利用し始めたばかりなので。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4		3	・デイサービスを利用し始めたばかりなので。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		1	・連絡帳を用意してくれて、連絡のやり取りしてる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		2	・毎月、会報を出してくれる。 ・ホームページ等見れてないので、わかりません…。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	1	3	・デイサービスを利用し始めたばかりなので。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			・朝から「先生迎えに来たよ」と言うと進んで玄関に行くことが出来る ・子供によく聞くのですが、「行く」や「楽しみ」と言っています。 ・たまに疲れて帰宅しますが、楽しそうです。 ・とっても楽しみにしていて、悲しい表情をして帰宅することがありません。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	3			・大変満足しています。いつも本当にありがとうございます。先生方が笑顔で接してくれるので親も安心して預けられます。すごく助かってます。 ・子供も楽しく通所していますし、時間の融通を保護者の希望に、あわせていただいている。

※頂いたご意見に関しては原文のまま掲載させていただいております。

**ご協力いただきありがとうございました。**