

放課後等デイサービス自己評価表（公表用）

平成30年度

事業所名：川東の里 放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input type="radio"/>				個々に合わせて落ち着けるスペース等も設けている。
	②	職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>				玄関スロープや滑り止め、エレベーターの設置はあるが、階段手すり等不十分なところもあるので改善していく。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		<input type="radio"/>			事業所のリーダーのみ参画しているため、多くの職員が参画できる機会を作る。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>				保護者には紙面にて公表し、その後ホームページに公開する。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		<input type="radio"/>			法人の内部監査、評価は受け業務改善につなげているが、外部による評価は未実施。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>				必要に応じた研修会に参加するとともに、日々自己研鑽に努めている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか		<input type="radio"/>			ケース会議等を計画、参加し個々のニーズに合わせた計画書の作成に努める。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	<input type="radio"/>				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>				月毎の会議にスタッフ全員が参加し、翌月のプログラムを立てている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	<input type="radio"/>				季節の行事や外出などを取り入れ固定化しないよう配慮している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	<input type="radio"/>				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	<input type="radio"/>				

	⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○			時間を設定し前日の引継ぎや支援内容について申し送りをし共有する。
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	○				
関係機関や保護者との連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				必要に応じてふさわしい担当者が参画する様になっている。
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○				
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○				現在医療ケアが必要な児童は在籍していない。
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○				相談事業所を通して本人の現在の状況等の基本情報を把握するよう努めている。
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○			事業所を移行する場合には、相談事業所を通して情報提供をするとともに、必要に応じ移行事業所への情報提供を行っている。
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○		社会参加の為公共の場を利用をする事はあるが、改めて場面を設定し関わりを持つことはない。
	㉑	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			○		
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				
	⑳	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○		

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		○			契約時には説明を行っているが、改めて機会を作る事がない。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				保護者からの相談や依頼等、必要に応じ行っている。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○		現在は取り組んでいないため、アンケート等を実施し保護者の意向を聞いていく。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				苦情受付窓口が設置されているが、周知が不十分だったため文書にて周知していく。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				月毎に会報を発行し、翌月の活動予定や様子などを発信している。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○				
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				分かりやすく伝わるよう配慮しているが、不十分な部分もあるため、今後どのような方法があるのか検討していく。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○				
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○			各種マニュアルについては策定しているが周知が不十分だったため、文書等により周知する。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				必要に応じ身体拘束委員会にて協議の上利用者、保護者への説明を行う。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○				アレルギーのあるお子さんについては保護者からの指示により対応している。
④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○					

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表用）

調査日：平成31年1月

事業所名：川東の里放課後等デイサービス

配布数 24名 回収数 17名 回収割合 70.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				毎日色々な活動をしてれています。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	14	3			ちょうど季節の行事など、活動してきています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	3	2	障害のない子供と活動しているのは分からないですが、図書館に行ったりしていると聞きました。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	4			※重複回答あり。 連絡帳に今日活動した内容を毎日書いてきています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	6	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	6	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	9		1	そういった事が少ない為
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1	時間の都合を聞き入れてきています。ありがたいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1			毎月通信を入れてきています。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	17				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	10	1	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9		2	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			1	嫌がることなく、通っています。毎日楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16			1	大変お世話になっております。時間の都合を聞き入れてくれて、大変感謝しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。